

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель
 комитета по образованию
А.А.Амельченко
 « 20 » 01 20 23

ОТЧЁТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – детский сад
 «Антошка» с.Зудилово

наименование организации

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования (в соответствии с утвержденным планом)	Плановый срок реализации мероприятиями (в соответствии с утвержденным планом)	Отметка о реализации (краткое описание)/планируется реализация/мероприятие не реализовано (с указанием причины невыполнения)	Срок реализации: фактический/планируемый
1. Открытость и доступность информации об организации			
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - 99 б.	1 раз в неделю	Обновление (актуализация) информации об организации, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДООУ.	1 раз в неделю
2. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной – 96 б	1 раз в квартал	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания детей в ДООУ.	Реализованы мероприятия 2022г – частичное обновление предметно-развивающей среды 2024-планируемый период по исполнению
3. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов-20 б. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от	1 квартал 2024 года. По годовому плану работы ДООУ, запросу	Организовать вход в ДООУ для маломобильных групп населения. Продолжить консультативную работу с родителями детей с ОВЗ	Реализовано: 3 квартал 2022 года Планируемый: 4 квартал 2024 года По запросу

<p>общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) - 90 б.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 90 б.</p>	<p>родителей (законных представителей)</p> <p>4 квартал 2024 года</p>	<p>педагога-психолога и узких специалистов.</p> <p>Поддерживать на сайте ДОО версию для слабовидящих.</p> <p>Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию. Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками выполненными шрифтом Брайля. Обеспечить помощь, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>	<p>родителей (законных представителей)</p> <p>Постоянно</p> <p>Реализовано: 3 квартал 2022 года Планируемый: 4 квартал 2024 года</p>
---	---	--	--

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -94 б.</p>	<p>2 квартал 2022 года 4 квартал 2022 года</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОО, на установление взаимоотношений педагогических работников (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности»)</p>	<p>Реализовано 2 квартал 2022 года 4 квартал 2022 года Планируемый срок: 2 квартал 2022 года 4 квартал 2022 года</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 98 б.</p>	<p>3 квартал 2022 года 1 квартал 2022 года</p>	<p>Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование)</p>	<p>Реализовано 3 квартал 2022 года 1 квартал 2022 года Планируемый срок: 3 квартал 2022 года 1 квартал 2022 года</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 98 б.</p> <p>Доля получателей услуг,</p>	<p>По годовому плану работы ДОО на 2022год.</p>	<p>Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование)</p>	<p>Реализовано По годовому плану работы ДОО на 2022год.</p>

